

Стан роботи зі зверненнями громадян за IV квартал 2020 року

У IV кварталі 2020 року Фонд державного майна України та його регіональні відділення отримали 463 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 306; через уповноважених осіб – 13, від центральних органів влади – 81 (з них від КМУ – 20); від засобів масової інформації – 5; від інших органів, установ, організацій – 21; за звітний період до керівників регіональних відділень під час особистого прийому звернулося 37 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 427 звернень; колективних – 36.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 415; решта: скарги – 36 та пропозиції – 12.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду та його регіональних відділень звернулося 7052 громадян.

Також Фондом забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За IV квартал 2020 року для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 62 таких звернення.