

Стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2020 року

У I кварталі 2020 року Фонд державного майна України та його регіональні відділення отримали 434 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 168; через уповноважених осіб – 9, від центральних органів влади – 42 (з них від КМУ – 19); від інших органів, установ, організацій – 87; за звітний період керівництвом Фонду та регіональних відділень було проведено 132 особистих прийоми громадян під час яких звернулося 155 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 397 звернень; колективних – 37 звернень.

Переважає більшість звернень заяви (клопотання) – 373; решта: скарги – 31 та пропозиції – 30.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1397 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За I квартал 2020 року на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 49 таких звернень.