

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік.

У 2017 році Фонд державного майна України отримав 2671 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 767; через уповноважених осіб – 55, від центральних органів влади – 336 (з них від КМУ – 140); від інших органів, установ, організацій – 204; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 1450 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 2541 звернення; колективних – 130 звернень.

Переважна більшість звернень: заяви (клопотання) – 2204; решта: скарги -385 та пропозиції - 82.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 7070 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 2017 рік звернулося 1511 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2017 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 112 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 1220 запитів на публічну інформацію.