

## *Стан роботи зі зверненнями громадян за 2013 рік.*

За 2013 рік Фонд отримав 860 звернень громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 27; від народних депутатів України – 28; з Верховної Ради України – 11; з Кабінету Міністрів України – 64; від інших органів – 49; безпосередньо від громадян поштою – 291.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 390 осіб.

Переважає більшість звернень: заяви (клопотання) – 727; скарги – 87; пропозиції – 46.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 10 183 громадянина. Переважає більшість громадян, які звернулися до Фонду, це люди з проблемами щодо виплати їм компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, акціонери щодо виплати дивідендів господарськими товариствами, мешканці гуртожитків з питаннями щодо забезпечення їх конституційного права на житло, громадяни з питаннями щодо оціночної діяльності.

На всі звернення було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду щодо порушених громадянами питань.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Одеської, Дніпропетровської, Харківської, Київської, Львівської, Полтавської областей, АР Крим та міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію ФДМУ (тел. 254-29-76) за 2013 рік звернулося 2 202 особи.