

## *Стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2013 року.*

За 9 місяців 2013 року Фонд отримав 649 звернень громадян, у тому числі: через органи влади – 103; безпосередньо від громадян поштою – 223, від інших органів, установ, організацій – 37.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 286 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 574, колективні – 75, анонімні листи – 0.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 9 636 громадян. Переважна більшість громадян, які звернулися до Фонду, це мешканці гуртожитків з питаннями щодо забезпечення їх конституційного права на житло, люди з проблемами щодо виплати їм компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, громадяни з питаннями щодо оціночної діяльності.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Київської, Донецької, Харківської, Львівської, Вінницької областей, АРКрим та міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію ФДМУ (тел. 254-29-76) за 9 місяців 2013 року звернулося 1 520 осіб.