

## Стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2016 року.

У I кварталі 2016 року Фонд державного майна України отримав 388 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 170; через уповноважених осіб – 9; від центральних органів влади – 38 (з них від КМУ – 16); від інших органів, установ, організацій – 48; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 123 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 342 звернення; колективних – 46 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 323; решта: скарги – 40 та пропозиції – 25.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 839 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I квартал 2016 року звернулося 208 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I квартал 2016 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 24 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітнього періоду було забезпечено виконання 148 запитів на публічну інформацію.