

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року.

У I півріччі 2019 року Фонд державного майна України отримав 962 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 272; через уповноважених осіб – 34, від центральних органів влади – 131 (з них від КМУ – 60); від інших органів, установ, організацій – 39; за звітний період керівництвом Фонду та регіональних відділень було проведено 486 особистих прийомів громадян під час яких звернулася 508 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 921 звернення; колективних – 41 звернення.

Переважає більшість звернень заяви (клопотання) – 741; решта: скарги – 190 та пропозиції – 31.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1578 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I півріччя 2019 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 36 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 462 запитів на публічну інформацію.