

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2013 року.

За I півріччя 2013 року Фонд отримав 422 звернення громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 19, з Кабінету Міністрів України – 33, від Верховної Ради України – 0, від інших органів – 28, від народних депутатів України – 7, безпосередньо від громадян поштою – 145.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 190 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 379, колективні – 43, анонімні листи – 0.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 8552 громадянина. Переважна більшість громадян, які звернулися до Фонду, це люди з проблемами щодо виплати їм компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, акціонери щодо виплати дивідендів господарськими товариствами, мешканці гуртожитків з питаннями щодо забезпечення їх конституційного права на житло, громадяни з питаннями щодо оціночної діяльності.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Харківської, Донецької, Київської, Львівської, Полтавської областей, АРКрим та міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Гаряча телефонна лінія ФДМУ (тел. 254-29-76): за 2 квартал 2013 року звернулося 440 осіб, за I півріччя 2013 року звернулося – 664 особи.