

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік

У 2019 році Фонд державного майна України отримав 1780 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 563; через уповноважених осіб – 67, від центральних органів влади – 234 (з них від КМУ – 99); від засобів масової інформації – 5; від інших органів, установ, організацій – 79; за звітний період до керівництва Фонду та його регіональних відділень під час особистого прийому звернулося 867 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 528 звернень; колективних – 35.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 1377; решта: скарги – 304 та пропозиції – 99.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 3828 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2019 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 113 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 1041 запитів на публічну інформацію.