

## Стан роботи зі зверненнями громадян за III квартал 2019 року.

У III кварталі 2019 року Фонд державного майна України отримав 432 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 148; через уповноважених осіб – 12, від центральних органів влади – 30 (з них від КМУ – 9); від засобів масової інформації – 3; від інших органів, установ, організацій – 25; за звітний період керівництвом Фонду та регіональних відділень було проведено 214 особистих прийомів громадян під час яких звернулася 221 особа.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 411 звернень; колективних – 21 звернення.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 306; решта: скарги – 73 та пропозиції – 53.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 674 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За III квартал 2019 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 34 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітної періоду було забезпечено виконання 234 запитів на публічну інформацію.