

## Стан роботи зі зверненнями громадян за 2015 рік.

За 2015 рік Фонд отримав 1390 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 430; через уповноважених осіб – 22; від центральних органів влади – 128 (з них від КМУ – 68); від інших органів, установ, організацій – 208; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 602 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду, кількість індивідуальних становить – 1235 звернень; колективних – 155 звернень.

Переважна більшість звернень – заяви (клопотання) – 1180; решта – скарги – 86 та пропозиції – 124.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 3548 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 2015 рік звернулося 3032 особи.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2015 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 39 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 369 запитів на публічну інформацію.