

Стан роботи зі зверненнями громадян за III квартал 2017 року.

У III кварталі 2017 року Фонд державного майна України отримав 623 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 140; через уповноважених осіб – 13; від центральних органів влади – 96 (з них від КМУ – 42); від інших органів, установ, організацій – 71; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 322 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 596 звернень; колективних – 27 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 523; решта: скарги – 78 та пропозиції – 22.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1398 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за III квартал 2017 року звернулося 408 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За III квартал 2017 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 32 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітнього періоду було забезпечено виконання 598 запитів на публічну інформацію.