**Стан роботи щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до Регіонального відділення протягом 2021 року.**

Протягом 2021 року до Регіонального відділення надійшло 82 звернення, а саме: через уповноважену особу - 35, поштою – 14, через органи влади – 29, від інших органів, установ організацій - 4.

Звернення подавалися з наступних питань: соціальна політика, соціальний захист населення – 33; праця і заробітна плата – 3; комунальне господарство – 4; житлова політика – 1; діяльність підприємств та установ – 14; з інших питань - 27.

Розглянуто позитивно та надано роз’яснення по 78 зверненням, 4 звернення у стадії виконання. Терміни розгляду та надання відповідей не порушені.