

ЗВІТ ПРО НАДХОДЖЕННЯ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН ДО РВ ФДМУ ПО РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2016 РОКУ

Протягом 9 місяців 2016 року до регіонального відділення надійшло 6 звернень громадян (проти 6 у відповідному періоді 2014 року та 8 за 9 місяців 2015 року).

Усі звернення надійшли від фізичних осіб, 5 з них надійшли безпосередньо на адресу регіонального відділення, а 1 звернення – через Рівненську ОДА. Усі вони були подані у формі заяв і стосувалися оренди державного майна, реконструкції об'єкта державної власності, діяльності ПАТ «РРТЗ» та перерахування пенсії. 2 звернення були переадресовані для розгляду за належністю у інші установи. На решту звернень у встановлені терміни надані вичерпні роз'яснення, відповіді регіонального відділення заявниками не оскаржувалися. Загалом розгляду звернень громадян у регіональному відділенні приділяється значна увага. Дане питання регулярно виноситься на розгляд колегій РВ ФДМУ по Рівненській області. Зокрема, воно слухалося членами колегії регіонального відділення 26 січня та 19 липня 2016 року.

У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи. Протягом звітнього періоду на особистому прийомі було 3 відвідувачі (2 - з пропозиціями щодо діяльності ПАТ «РРТЗ» та 1 – з проханням посприяти у поселенні в гуртожиток).

За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінію РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України.

В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянинуві, який подав звернення.